

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING | WWW.GERO.NL

Gero is een merk van BK Cookware BV

14 augustus 2018

Via onze website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. BK Cookware BV acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk specificeren** voordat wij persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Onze verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Je eerst **expliciet toestemming vragen** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **Passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **Jouw recht respecteren** om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

BK Cookware BV is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel bij de website <https://www.bk.nl>. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen. Als je vragen heeft, of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met BK Cookware BV.

Gegevensverwerking

Hieronder kun je lezen op welke wijze wij jouw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Wordpress

Onze website is ontwikkeld in de CMS-omgeving van Wordpress. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden niet met deze partij gedeeld. Daarnaast heeft Wordpress ook geen toegang tot jouw gegevens. Deze Wordpress CMS-omgeving wordt gehost op een server die wij huren van Cream Internetbureau.

Afhandelen bestelling

De persoonsgegevens die op deze server worden opgeslagen hebben puur betrekking met het afhandelen van het contactformulier. Wanneer je bij ons het contactformulier

invult, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. De gegevens die wij in Wordpress bewaren zijn:

- Geslacht
- Naam
- Adres
- Plaats
- Postcode
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bewaren van gegevens

Wij bewaren deze persoonsgegevens tot zes maanden nadat je het contactformulier hebt ingevuld.

Inzage

Deze data kan alleen worden bekeken door de webmaster, een medewerker van onze Customer Service afdeling of de verwerker (Cream Internetbureau). Deze zal alleen deze data bekijken wanneer er een fout is ontstaan tijdens het verzenden van een ingevuld formulier.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen jouw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over je te weten te komen, maar wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Uiteraard zullen wij jouw privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet? Dan kun je dit altijd aan ons melden of aangeven tijdens de cookiemelding op onze website.

Inzage

Deze statistieken houden wij bij aan de hand van jouw IP-adres en is daarmee niet aan jouw persoon gekoppeld, maar aan het identificatienummer van jouw modem. Dit doen wij op basis van jouw toestemming (welke wel of niet kan worden gegeven in de cookiemelding op onze website).

Bewaren van gegevens

Deze gegevens worden opgeslagen op de server van Google. Wij bewaren deze informatie voor veertien maanden.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners (Cream Internet Bureau), geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om jouw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

Uitschakelen

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kunt je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- **Uitleg krijgen** over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- **Inzage in de precieze persoonsgegevens** die we van jou hebben
- Het laten **corrigeren van fouten**
- Het laten **verwijderen van verouderde persoonsgegevens**
- Het **intrekken van toestemming**
- **Bezwaar maken** tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heeft je het recht om een klacht in te dienen. Dit kan bij onze afdeling Customer Service.

Contactgegevens

BK Cookware BV
Rotterdamseweg 196
2628 AR Delft
info@gero.nl